

Datenschutzhinweis für unsere Kunden
Information gem. Art. 13, 14 und 21 Datenschutzgrundverordnung

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Dipl.-Phys. Christian Gengenbach
Gartenstr. 2
82490 Farchant
Telefon: 08821 / 96220
E-Mail: info@gengenbach.net
Internet: www.messtechnik-gengenbach.de
UstID: DE 240 447 425

Der Datenschutzbeauftragte des Verantwortlichen ist:

Dipl.-Ing. Axel Gengenbach
Nachfeldstr. 4
82490 Farchant
Tel.: 08821 / 96220
E-Mail: axel@gengenbach.net

2. Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir aus der Geschäftsbeziehung mit Ihnen erhalten. Die Daten kommen direkt von Ihnen, z. B. aus den geschlossenen Dienstleistungsverträgen, den Abnehmer- und Nutzerlisten.
Konkret verarbeiten wir folgende Datenkategorien:

Kunden

Name, Vorname, Adresse, Ansprechpartner, Telefon- und Telefaxnummern, E-Mail Adressen, Bankverbindung, Vertragsdaten, Angebotsdaten, bestellte Waren, Liegenschaftsadressen, technische Gerätedaten, Rechnungsdaten

Mieter- oder Eigentümerdaten

Name, Vorname, Adresse, Telefon- und Telefaxnummern, E-Mail Adressen

Lieferanten

Name, Vorname, Adresse, Ansprechpartner, Telefon- und Telefaxnummer, E-Mail Adresse, Bankverbindung, Angebotsdaten, bestellte Waren, Rechnungsdaten

Dienstleister

Name, Vorname, Adresse, Ansprechpartner, Telefon- und Telefaxnummer, E-Mail Adresse, Bankverbindung, Angebotsdaten, bestellte Leistungen, Rechnungsdaten

Schuldner

Name, Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Telefon- und Telefaxnummer, E-Mail Adresse, Bankverbindung, Vertragsdaten, Angebotsdaten, bestellte Waren, Liegenschaftsadressen, technische Gerätedaten, Rechnungsdaten, Familienstand, Beruf, Vermögensverhältnisse

3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten?

Gegenstand unseres Unternehmens ist der Vertrieb und die Wartung von Wärme- und Warmwasserzähler und anderen technischen Produkten für Wohnungs- und Energiewirtschaft sowie alle damit in Zusammenhang stehenden technischen und kaufmännischen Dienstleistungen, insbesondere auf dem Gebiet der Datenverarbeitung. Die Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung erfolgt zur Ausübung der oben angegebenen Zwecke. Die Durchführung der Speicherung und Datenverarbeitung personenbezogener Daten für eigene Zwecke sowie im Auftrag und Namen der Auftraggeber erfolgt auf der Grundlage von Vollmachten, Verträgen und Dienstleistungsvereinbarungen.

4. Auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Datenverarbeitung?

- Aufgrund Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1, Grundlage unserer Tätigkeit ist der jeweils abgeschlossene Vertrag mit Ihnen.
- Gesetzliche Grundlagen, die gesetzliche Basis für unsere Tätigkeit begründet sich in der Heizkosten- und Betriebskostenverordnung, Trinkwasserverordnung, Bayrischen Bauordnung über den Einbau von Rauchwarnmeldern, sowie der Energieeinsparverordnung für die Erstellung von Energieausweisen.

5. Wer bekommt Ihre Daten von uns?

Öffentliche Stellen

Bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung

Externe

- Von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO, insbesondere im Bereich Montage- und Ablesedienstleistung, IT-Dienstleistungen, Logistik und Druckdienstleistungen (Auftragsverarbeitung), die Daten weisungsgebunden für uns verarbeiten.
- Kreditinstitute

Interne Abteilungen

- Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder zur Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben benötigen (z. B. Abrechnungsbereich, Technik, Buchhaltung/Rechnungswesen, Rechenzentrum, Einkauf, Marketing, Vertrieb).

Eine Weitergabe an Dritte zur werblichen Nutzung erfolgt nicht.

6. Welche Rechte stehen Ihnen zu?

- Gem. Art. 12 DSGVO haben Sie ein Recht über klare Informationen, welche Daten wir von Ihnen gespeichert haben.
- Die Ihnen weiterhin gem. Art. 13, 14 und 15 DSGVO zustehenden Informationen teilen wir mit dieser Unterlage mit.
- Sie haben das Recht Ihre bei uns gespeicherten Daten berichtigen zu lassen, wenn diese falsch sind (Art. 16 DSGVO).
- Gem. Art. 17 DSGVO steht Ihnen das Recht auf Löschung Ihrer Daten zu.
- Gem. Art. 18 DSGVO können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen.
- Im Zusammenhang mit Art. 16, 17 und 18 DSGVO steht Ihnen ein Benachrichtigungsrecht zu.
- Gem. Art. 21 DSGVO steht Ihnen ein Widerspruchsrecht zu, wenn Ihre Daten verarbeitet werden, um Direktwerbung zu betreiben.

7. Regelfristen für die Löschung der Daten

Es finden die vom Gesetzgeber veröffentlichten Vorschriften Beachtung:

- Buchhaltungsdaten: 10 Jahre
- Lohn- und Gehaltsabrechnungen: 10 Jahre
- Sonstige Daten: 10 Jahre

8. Datenübermittlung an Drittstaaten

Findet nicht statt und ist nicht geplant.

Stand: 15.05.2018